



Bei der Ankunft im Hotel/ Arriving at a Hotel

Greeting Reception Staff and Introducing Yourself

Guten Tag/Abend. Hello / good evening. Ich bin rom I am from

Confirming Your Reservation

Ich habe ein Einzelzimmer/ Doppelzimmer (mit zwei Einzelbetten) mit Dusche/mit Bad für eine Nacht (für zwei Nächte) ... vom ersten Mai reserviert .

Hoteleinrichtungen/Facilities

das Einzelzimmersingle roomdas Doppelzimmerdouble roomein Zimmer mit zwei Einzelbettentwin room

mit Bad / Dusche with bath / shower im Namen ... in the name of das Restaurant restaurant das Esszimmer dining room

der Liftliftdie Treppestairsder Korridorcorridor

am Ende des Korridors at the end of the corridor der Empfang reception desk/area

die Nachtportier night porter



In welchem Stockwerk ist es?

das Erdgeschoss

im Erdgeschoss

der erste Stock im ersten Stock

der zweite Stock

im zweiten Stock

das Untergeschoss

im Untergeschoss

which floor is it on?

ground floor

on the ground floor

first floor

on the first floor second floor

on the second floor

basement

Is there / are there

in the basement

Requesting a Particular Service/Facility Within the Hotel or Locality

Gibt es...? (+ accusative)

Gibt es ein Kino / ein Schwimmbad, etc?

Do you have...?

Do you have a hairdressers, etc?

Is there a cinema / a pool, etc?

Haben Sie...?

Haben Sie einen Friseur im Hotel, etc?

Können Sie + infinitive

Können Sie mir sagen, wo man gut essen kann?

Can you...?

Can you tell me where's good to

eat?

Können Sie (könnten Sie) mir einen Tisch im

Restaurant buchen? /

Können Sie (könnten Sie) mir ein Taxi buchen,

um ins Stadtzentrum zu fahren?

Can you (could you) reserve a table

in the restaurant?

Can you (could you) book me a taxi

for the town centre?

Darf ich Ihren Computer benutzen?

May I use your computer?

Wo ist die nächste Bank?

Where is the nearest bank?

Ich möchte meine Rechnung begleichen.

I would like to settle my bill.



Dienstleistungen/Services

das Taxi taxi das Theater theatre das Kino cinema die Sauna sauna

das Schwimmbad swimming pool
die Theaterkasse box office
der Waschsalon laundry
das Postamt post office
das Stadtzentrum town centre
der Parkplatz car park
die Bank bank

der Bahnhof train station
die Straßenbahnhaltestelle tram stop
der Zimmerservice room service
die Autovermietung car hire
ein Auto mieten hire a care
eine Stadtbesichtigung tour of the city

das Konzertconcertder Babysitter-Servicebabysittingdas Ticketticketdie Postkartepostcard

das Programm leaflet/programme

die Karte map
der Plan map/plan
der Kiosk kiosk
das Telefax fax

das Fotokopiergerät photocopier der Jahresurlaub annual holiday

Mahlzeiten/Meals

das Frühstückbreakfastdas Mittagessenlunchdas Abendessendinner



Enquiring About Meals

Um wie viel Uhr gibt es Frühstück ...? What time is breakfast?

Um wie viel Uhr ist das Restaurant geöffnet? What time does the restaurant open?

Wo ist das Restaurant? Where is the restaurant?

Die Zeit/Times

der Morgen morning heute Vormittag this morning

morgen früh tomorrow morning

der Nachmittag afternoon heute Nachmittag this afternoon

der Abend evening heute Abend this evening

heute today morgen tomorrow gestern yesterday die Nacht night heute Nacht tonight die Woche week nächste Woche next week letzte Woche last week

sonstiges Vokabular/other vocabulary

geöffnet open gesperrt/geschlossen closed inbegriffen included

der Service ist inbegriffen service included

privat private kostenlos free zusätzlich extra bedienen to serve

Geld wechseln to change money

www.languagemattersuk.com



organisieren to arrange reservieren to reserve buchen to order bedienen to use in der Nähe von near to neben next to gegenüber opposite weit (von) far (from) am Ende + genitive at the end of am Ende des Korridors at the end of the corridor rechts on the right links on the left

Bitte übersetzen Sie in die deutsche Sprache!

1.	i have reserved a room in the name of Carter for three hights.
2.	I have reserved a double room and a room with twin beds for two nights.
3.	What floor is the restaurant on?
4.	What time is dinner?

5.	Do you have a pool?
6.	Is there a bank near the hotel?
7.	Could you call a taxi for 8.00 a.m. tomorrow?
8.	Where is the nearest post office?
9.	Is there a good restaurant near here?
10.	I would like to settle my bill.